

솔루션 Type12

포인트/스탬프/쿠폰 적립 플랫폼 소개서

소프트박스

INDEX

01 솔루션 개요

TYPE12. 포인트/스탬프/쿠폰 적립 플랫폼
포트폴리오 소개

02 TYPE12. 기능안내

모바일 앱

- A. 회원가입/로그인
- B. 포인트 적립
- C. 스탬프 적립

매장 테블릿용 앱

- D. 홈/번호 입력
- E. 적립
- F. 첫 방문 확인

매장 포스용 웹

- G. 적립
- H. 포인트 적립/사용
- I. 스탬프 적립/사용
- J. 회원조회
- K. 메시지 발송
- L. 적립/발급 내역
- M. 설정

03 TYPE12. 관리자 구성

- A. 회원 관리
- B. 이용내역
- C. 문의관리
- D. 공지사항



솔루션 개요

TYPE12. 포인트/스탬프/쿠폰 적립

포인트/스탬프/쿠폰 적립 대표 포트폴리오인 ‘단골이야기’는 쿠폰, 포인트, 스탬프 적립으로 단골손님을 관리하는 플랫폼입니다.

모바일 앱, 매장 테블릿용 앱, 매장 포스용 웹과 대리점용
관리자, 최고 관리자로 구성되어 있습니다.

적립 유형 선택

쿠폰 지급 시기 선택

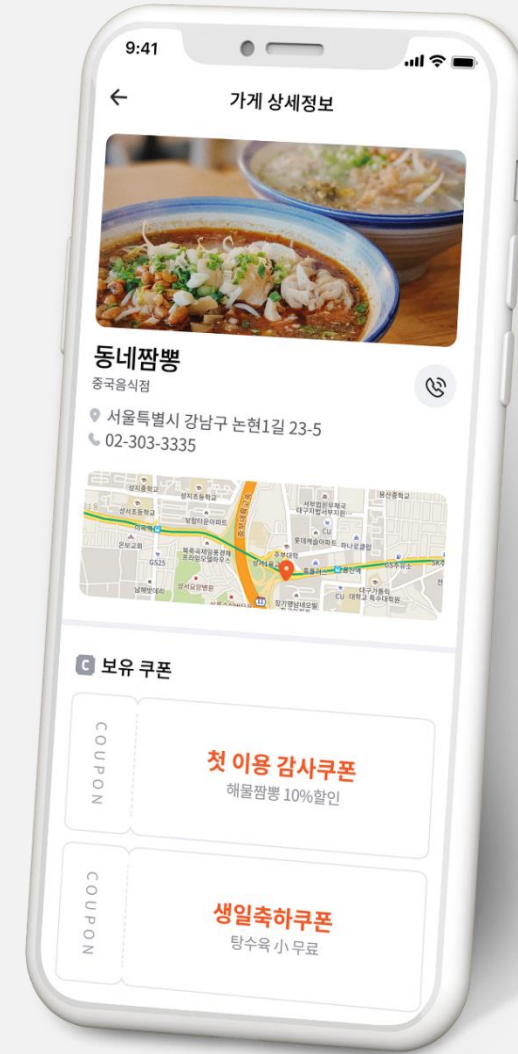
테블릿-포스 연동

포인트 적립 금액 설정

스탬프 리워드 설정

테블릿 첫 화면 설정

광고 수신 동의 손님에게 이벤트 문자 발송



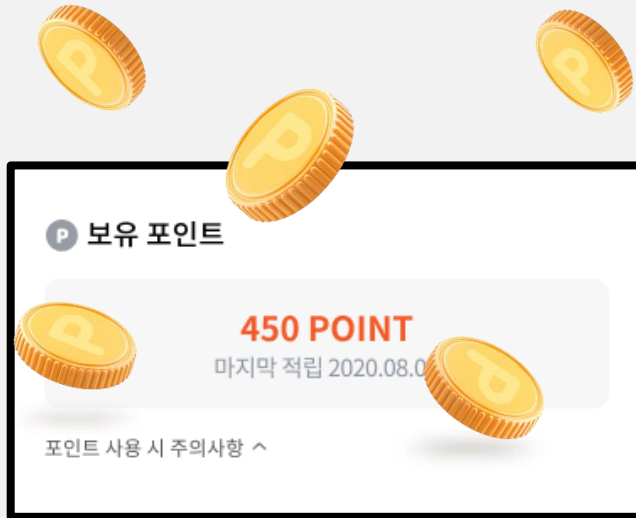
포인트/스탬프/쿠폰 적립 플랫폼은 **NATIVE APP**입니다.

쿠폰, 포인트, 스탬프 적립 플랫폼의 기본 기능입니다.

사용자(고객)용 애플리케이션	포인트/스탬프 적립 상태 확인 포인트/스탬프 적립 가게 열람	쿠폰 보유 현황 회원 유형에 따른 글작성 권한 부여	매장 전화하기
	매장 위치 지도 확인	스탬프 리워드 확인 N번째 스탬프 적립시 지급 상품 확인	
매장 테블릿용 애플리케이션	홍보 영상/이미지 송출 메인 화면에 가게 홍보영상 반영	포인트/스탬프 적립 및 사용	쿠폰 발급 및 사용
매장 포스용 웹	문자/알림톡 발송 적립/사용 알림톡 발송	포인트/스탬프/쿠폰 적립 및 사용 적립/사용 내역 열람	적립 방식(포인트/스탬프) 선택
	생일/첫방문 자동 쿠폰 발송 설정	스탬프 지급 상품 설정 스탬프 N개 적립시 지급 상품 입력	포인트 지급 퍼센트 설정 결제 금액의 ~% 포인트 적립 설정
	적립/사용 내역 확인 방문 손님 적립 및 사용 내역 확인	이벤트 메시지 발송 광고 수신 동의자 대상 이벤트 문자 발송	대리점-가맹점 소통 대리점 공지사항 확인/문의
	관리자-포스 시스템 이용 컨트롤 가맹점 이용 기간 설정		

매장 성격에 맞는 **적립 방식**을 선택할 수 있습니다.

포인트/스탬프중자유롭게선택할수있으며언제든지적립방식을변경할수있습니다.



포인트 적립 방식

VS



스탬프 적립 방식

모바일 앱, 테블릿 앱, 포스 웹의 연동으로 적립/사용의 원활한 운영이 가능합니다.





솔루션 안내

TYPE12. 기능 안내

기능 안내

A. 모바일 앱 회원가입/로그인

부가 정보를 입력할 필요 없이
휴대전화 인증으로 가입이 완료됩니다.
로그인도 휴대전화 인증으로 이루어집니다.

a. 회원가입

휴대폰 번호 인증으로 회원가입이
완료됩니다.

회원가입

휴대전화 번호를 입력해주세요.

+82 010-0000-0000

이용약관에 동의해주세요.

약관 전체동의

이용약관과 개인정보 취급방침에 동의합니다.

마케팅 정보 수신에 동의합니다. (선택)

인증번호 받기

b. 회원가입

쿠폰 지급을 위한 생년월일과 이름을
선택 사항으로 입력 받습니다.

회원가입

아래 정보는 선택 입력사항입니다. 입력란을
채워주시면 더 많은 혜택을 전해드릴 수 있어요.

이름

이름을 입력해주세요.

생년월일

생년월일을 입력해주세요.

생년월일을 입력하시면 생일 축하 포인트를 지급해드립니다.

완료

c. 로그인

계정정보 없이 휴대폰 번호 인증으로
로그인 합니다.

로그인

휴대전화 번호를 입력해주세요.

+82 010-0000-0000

인증번호를 입력해주세요.

↳ 인증번호를 다시 확인해주세요. 인증번호 재전송

인증번호 받기

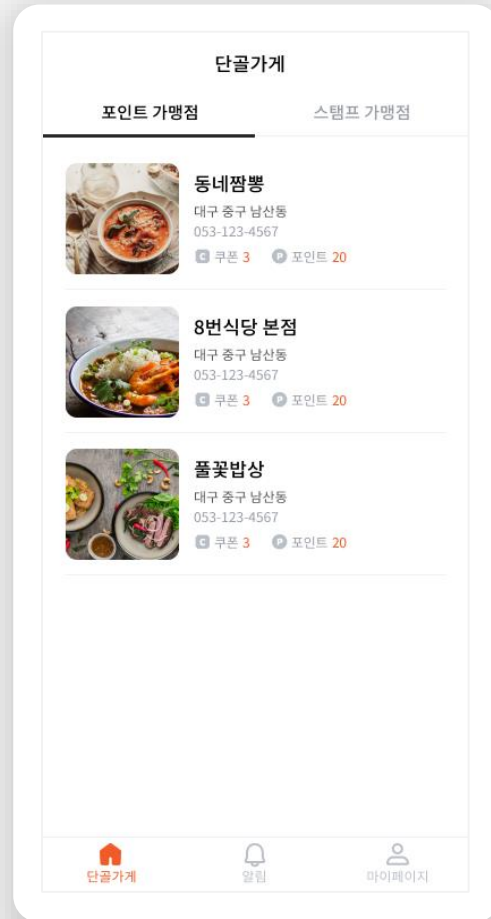
기능 안내

B. 모바일 앱 포인트 적립 가게 상세

적립 가게의 위치 정보와
전화하기 버튼을 반영합니다.

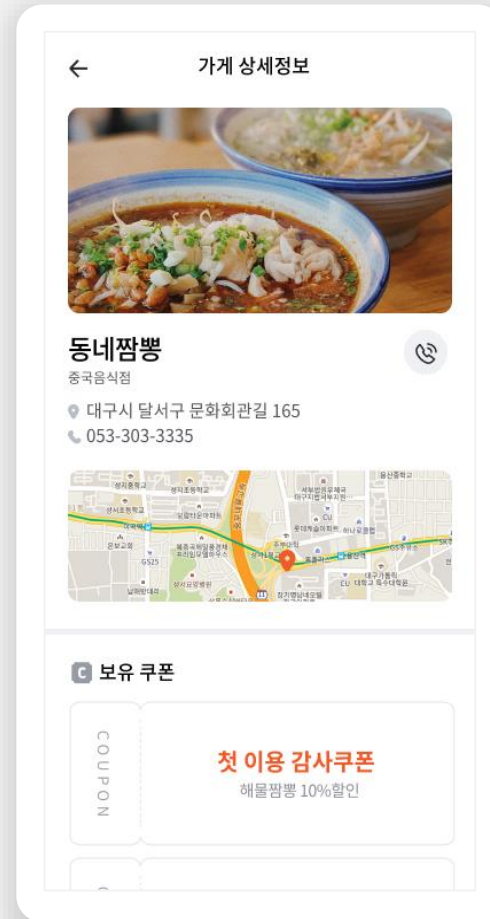
a. 적립 가게 목록

포인트 가맹점 / 스탬프 가맹점 목록을
탭으로 분리하여 노출합니다.



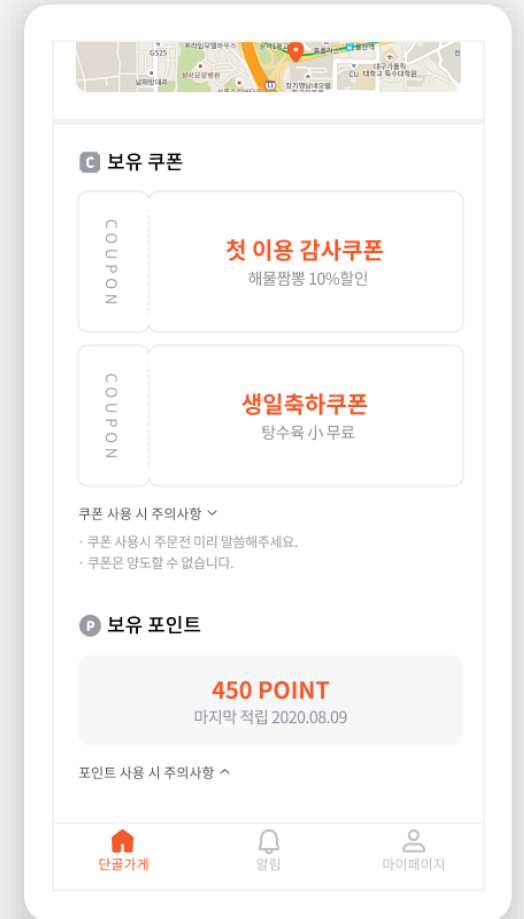
b. 포인트 가맹점 상세

가게 대표 사진 및 위치 정보, 전화하기
버튼이 상단에 노출됩니다.



c. 보유 쿠폰/포인트 정보

가게에서 발행된 미사용 쿠폰 정보와
적립 포인트 현황, 마지막 적립일을 확
인할 수 있습니다.



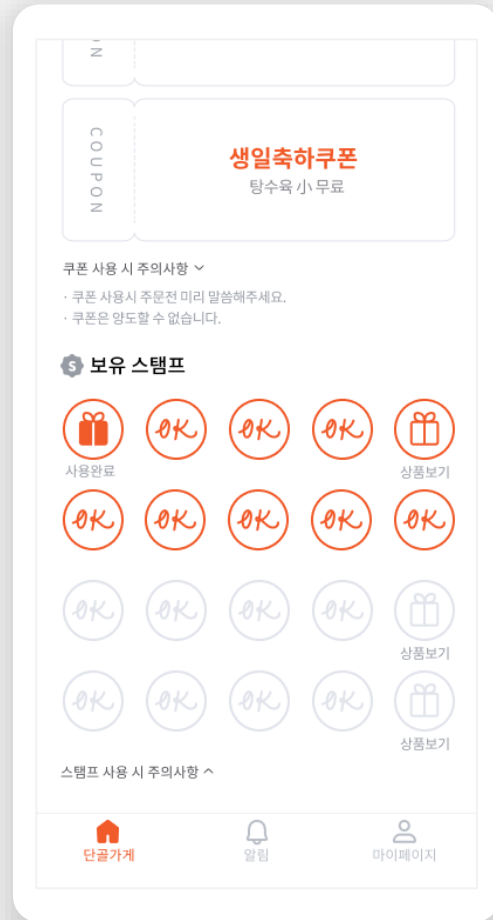
기능 안내

C. 모바일 앱 스탬프 적립 가게 상세

스탬프 적립 현황과
상품 내용을 확인할 수 있습니다.

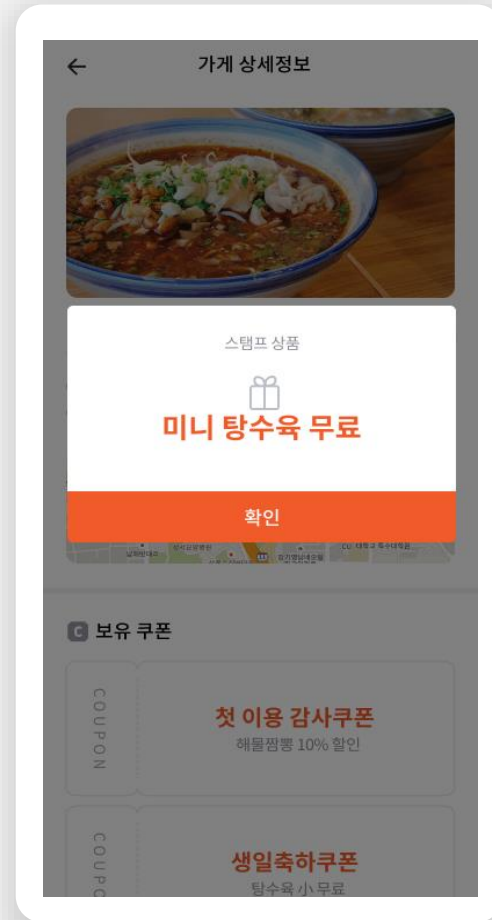
a. 스탬프 가맹점 상세

스탬프 적립 및 상품 사용 현황을
확인 합니다.



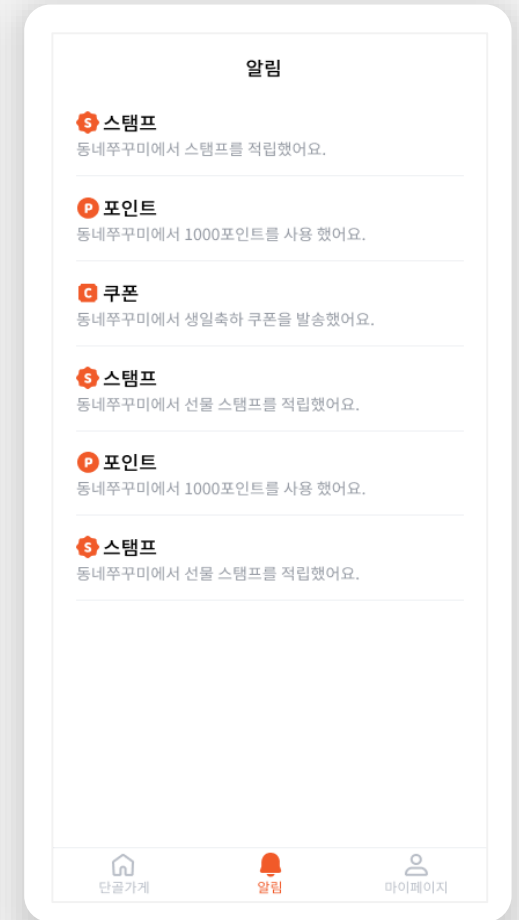
b. 스탬프 적립 리워드 확인

스탬프 적립 N번째에 저장되어 있는
상품 내용을 확인 합니다.



c. 알림

스탬프/포인트 적립 현황 및 쿠폰 발
급 알림을 수신합니다.



기능 안내

D. 매장용 테블릿 앱 홈/번호 입력

홈 화면에서 적립/사용을 탭하면
적립을 위한 전화번호를 입력할 수
있습니다.

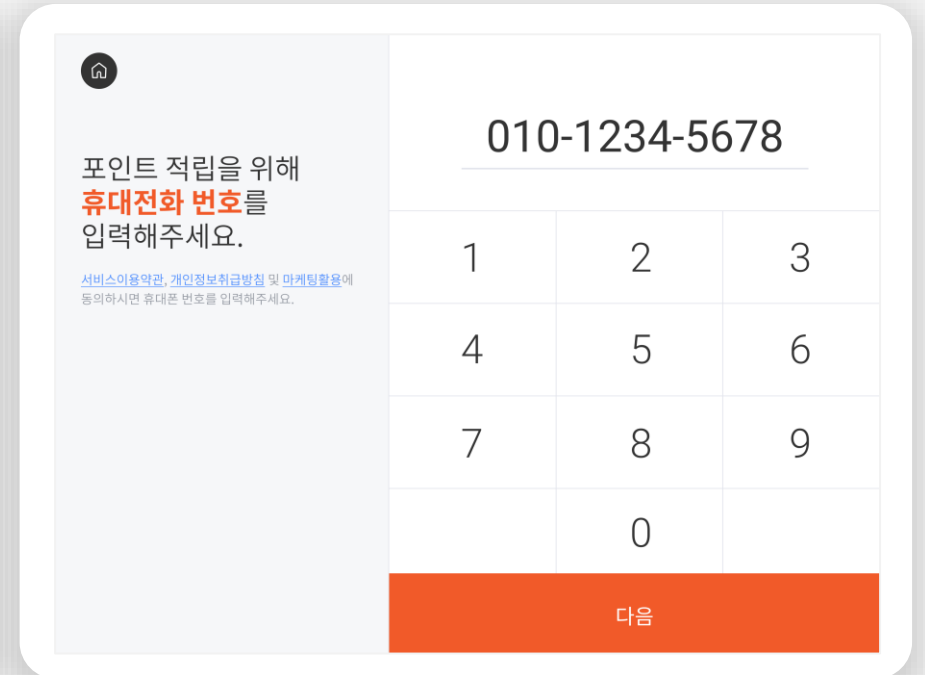
a 홈

가게 이미지 또는 영상을 홈 화면에 적용할 수 있습니다.
테블릿 화면 설정은 포스용 웹에서 조작할 수 있습니다.



a 방문손님전화번호입력

적립을 위해 전화번호를 입력합니다.
번호판 좌측에 서비스 이용약관, 개인정보 처리방침, 마케팅 활용 동의
문구가 반영됩니다. 탭 하면 약관 상세 보기로 이동합니다.



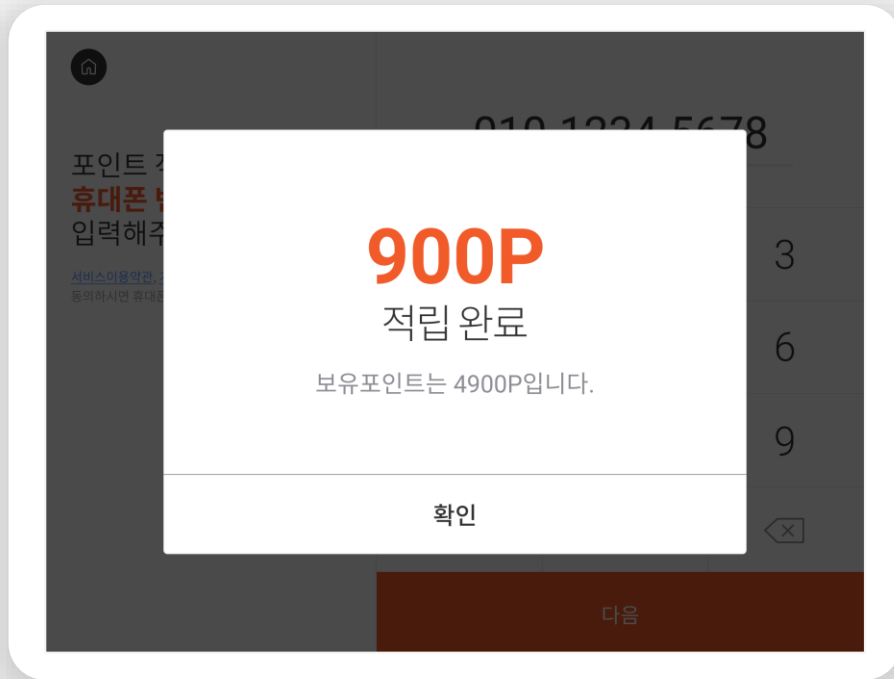
기능 안내

E. 매장용 테블릿 앱 적립

적립과 동시에 테블릿을 통해
적립된 포인트와 보유 포인트
현황을 확인합니다.

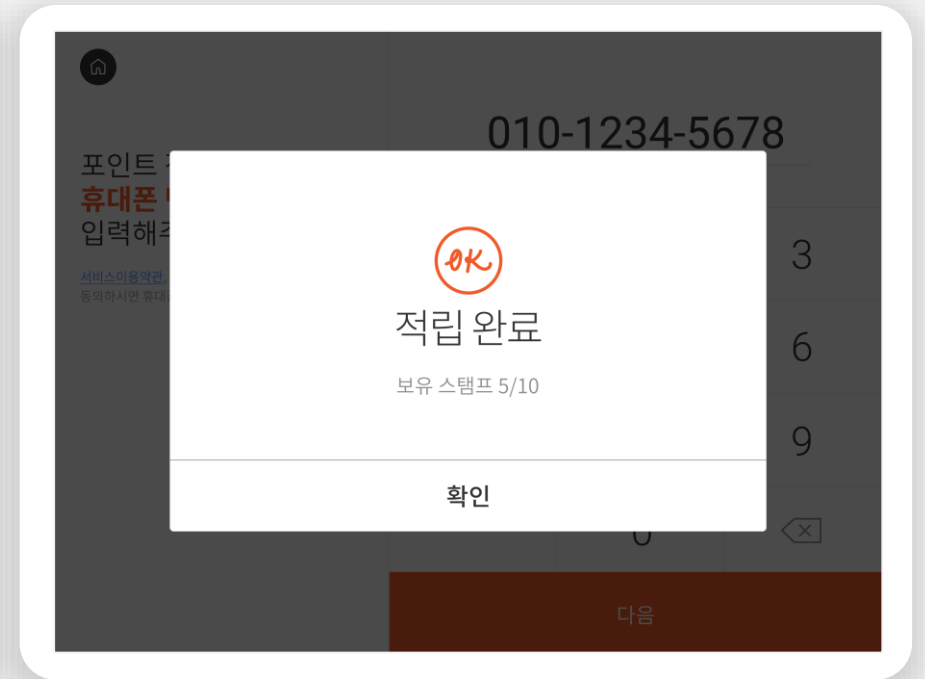
a. 포인트적립

포스용 웹에 결제 금액을 입력하면 설정된 %만큼 포인트가 적립됩니다. 적립과 동시에 손님은 테블릿을 통해 적립 포인트와 누적 포인트를 확인합니다.



b. 스탬프적립

1회 적립에 스탬프 1개 씩 적립됩니다.



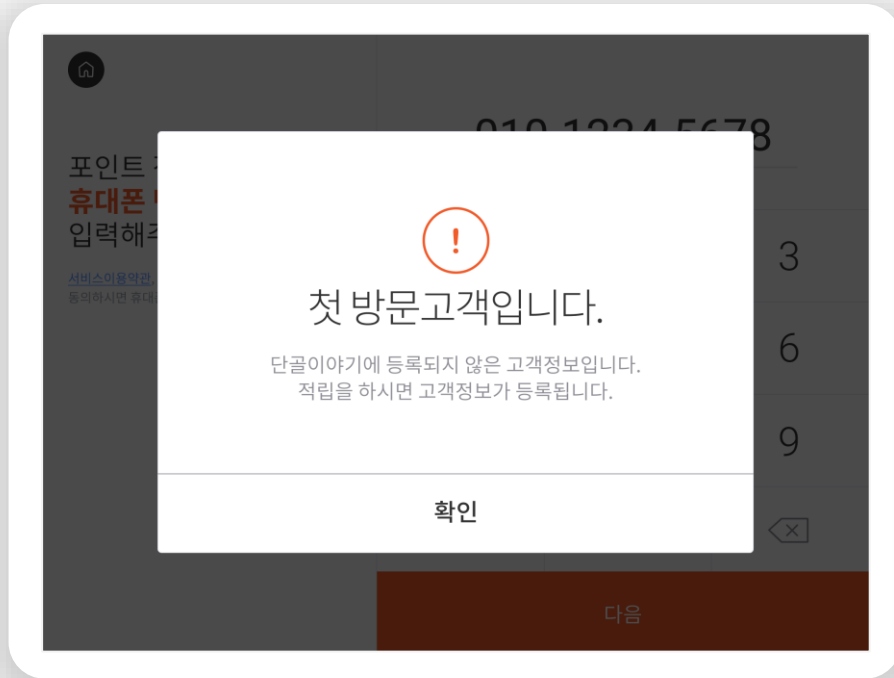
기능 안내

F. 매장용 테블릿 앱 첫 방문 확인

앱에 가입한 사용자가 아니라면
테블릿에 회원정보를 등록함으로써
바로 적립 회원이 될 수 있습니다.

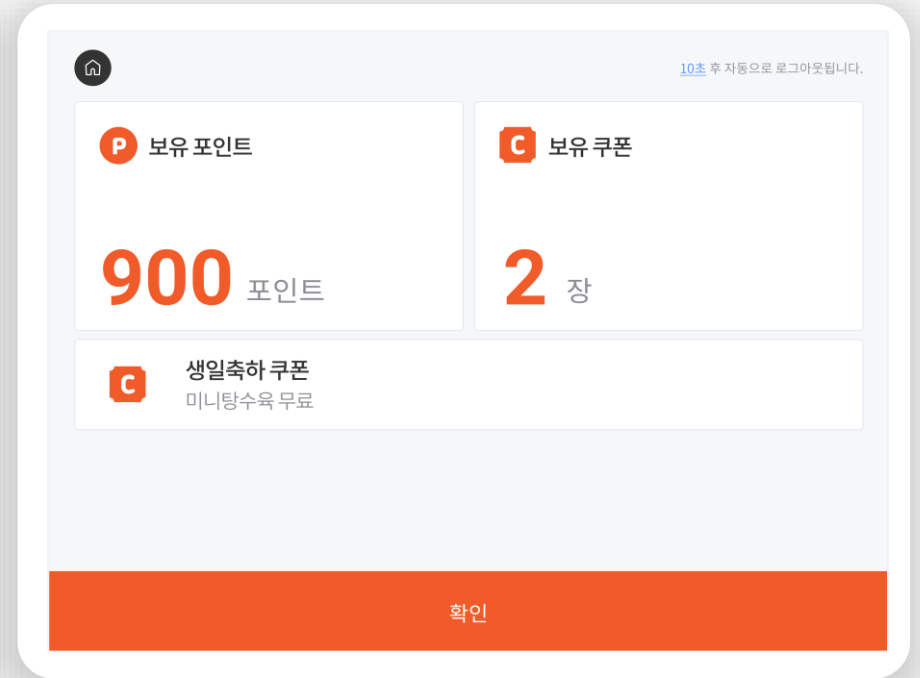
a. 첫방문고객등록

앱에 가입하지 않은 사용자가 방문하면 등록 여부를 묻는 알림창이 뜹니다.
확인 후 사용자 정보를 테블릿에 입력하면 적립과 동시에 가입 됩니다.



b. 적립/포인트현황조회

테블릿에서 휴대폰 번호를 입력하고 '조회' 하면 적립 현황과 보유 쿠폰
을 확인할 수 있습니다.



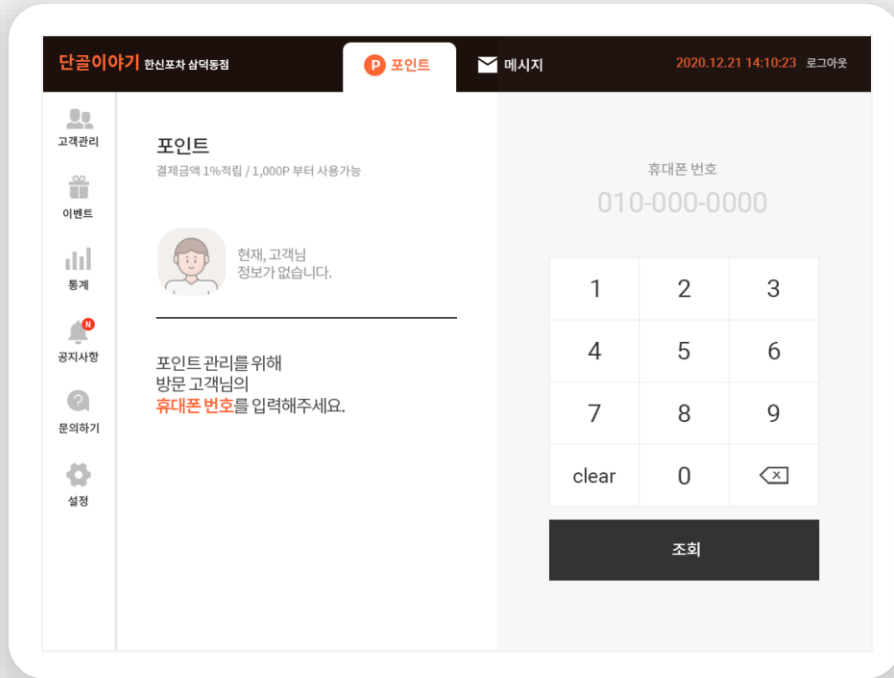
기능 안내

G. 매장 포스용 웹 적립

손님이 테블릿으로 직접 적립하거나
사장님이 손님을 대신해 포스에서
적립 할 수도 있습니다.

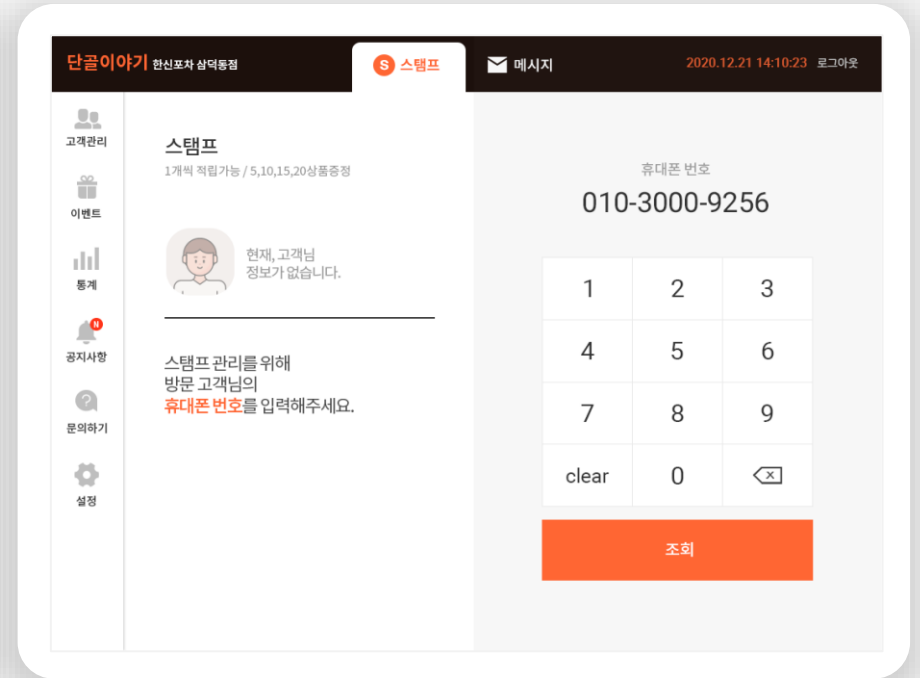
a. 포인트적립

‘설정’ 메뉴에서 선택된 적립 방식에 따라 메인 화면에 적립 화면이 셋팅 됩니다.



b. 스탬프적립

휴대폰 번호를 입력하면 ‘조회’ 버튼이 활성화 됩니다.



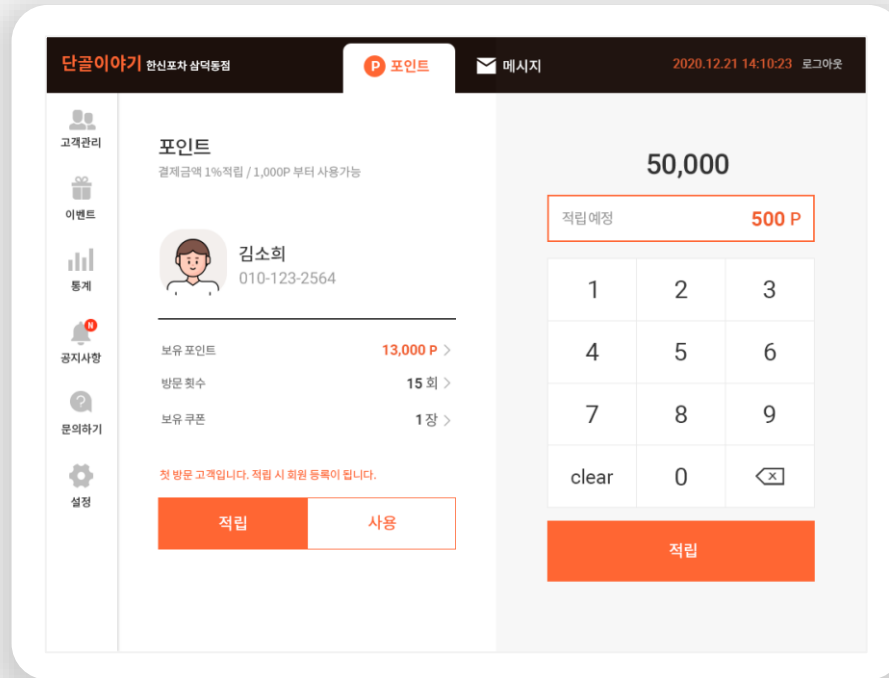
기능 안내

H. 매장 포스용 웹 포인트 적립/사용

결제금액에 따라 포인트를 지급합니다.

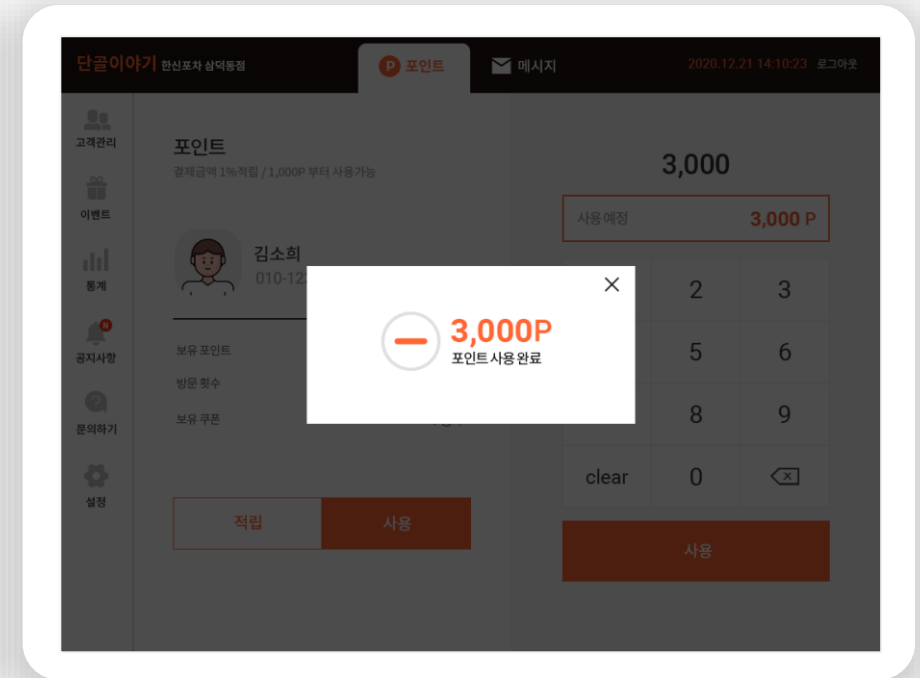
a. 포인트적립_결제금액 입력

결제금액을 입력하면 설정된 %에 따라서 적립 포인트가 자동으로 산출됩니다.



b. 포인트사용

사용 포인트를 입력하고 '사용'을 선택하면 사용 완료 알림창을 포스와 데블릿에 띄웁니다.



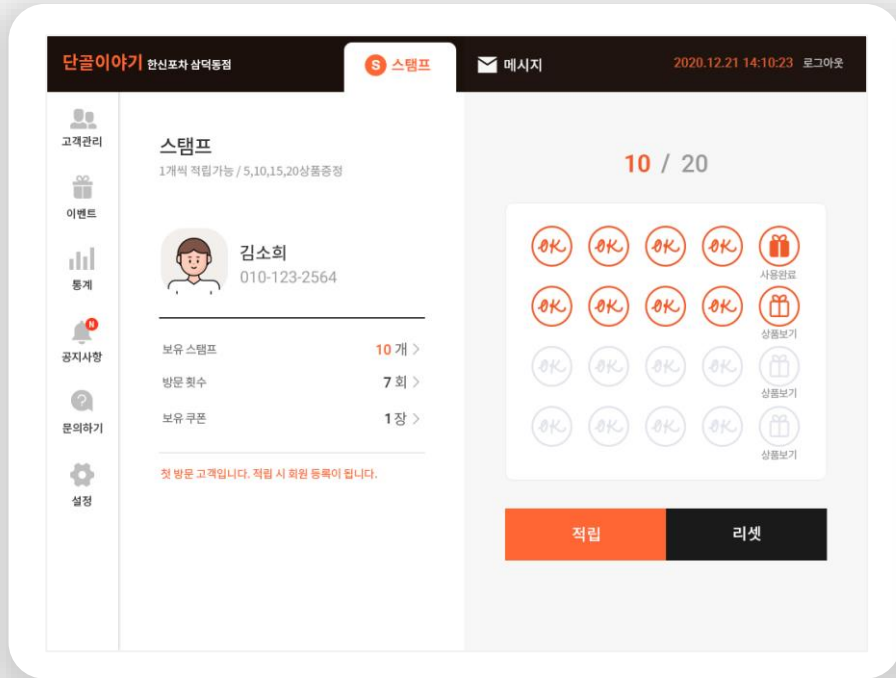
기능 안내

I. 매장 포스용 웹 스탬프 적립/사용

1회 방문시 1개의 스탬프가 적립됩니다. '설정'에서 스탬프의 개수와 상품 내용을 관리할 수 있습니다.

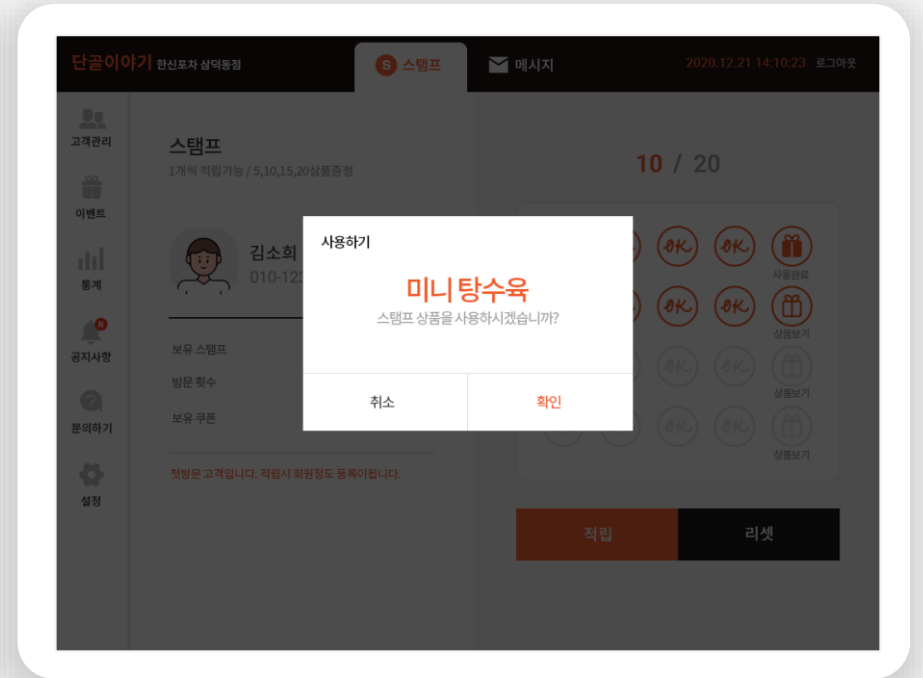
a. 스탬프적립

총 스탬프 개수와 적립한 스탬프의 개수를 확인합니다. 스탬프를 모두 채우면 '리셋'할 수 있습니다.



b. 스탬프사용

상품이 저장된 스탬프를 사용할 수 있습니다.



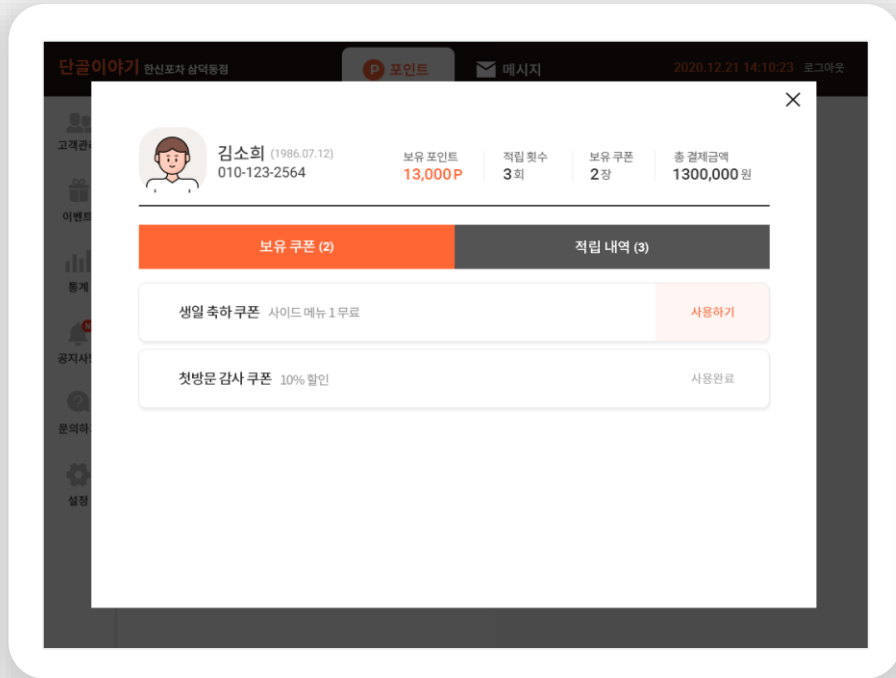
기능 안내

J. 매장 포스용 웹 회원 조회

총 보유 포인트와 적립 횟수, 쿠폰 현황과 매장에서의 총 결제 금액을 조회합니다.

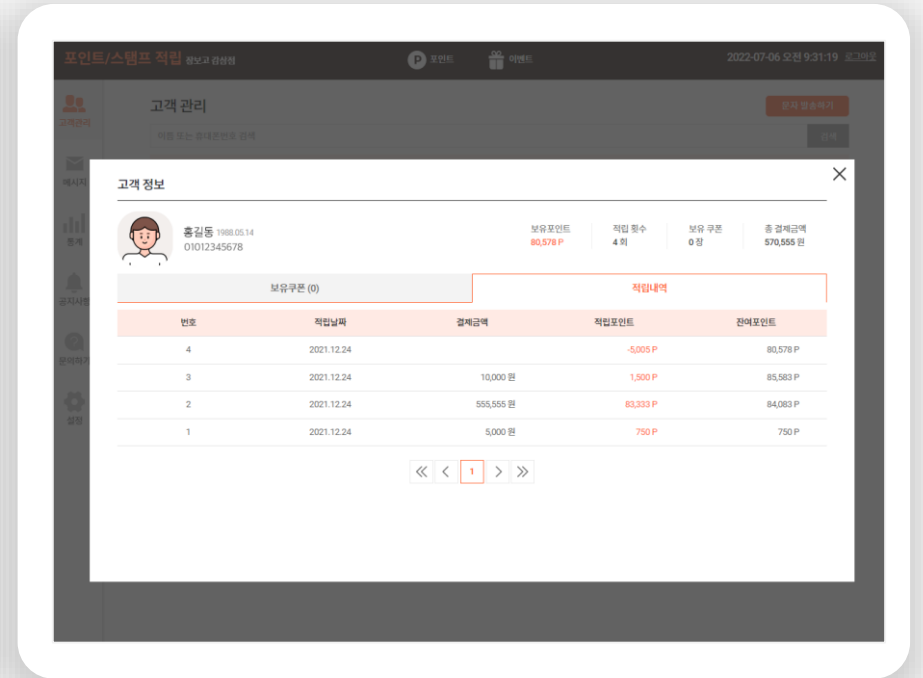
a. 고객정보

보유 쿠폰과 사용 여부를 확인합니다.



b. 적립내역

적립 날짜, 결제금액, 적립 포인트 및 잔여 포인트를 확인합니다.



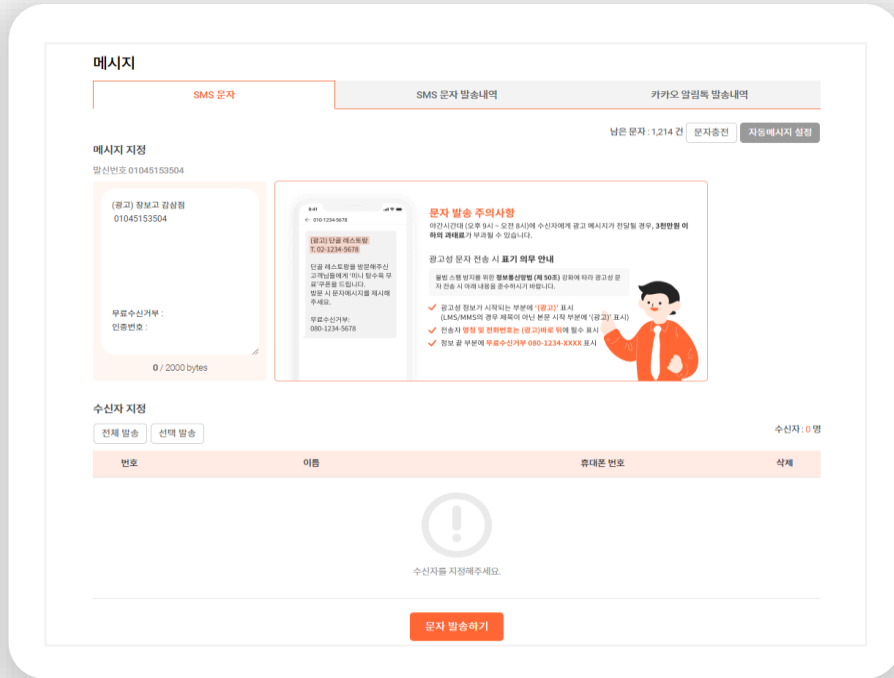
기능 안내

K. 매장 포스용 웹 메시지 발송

방문 고객에게 일괄 메시지를 전송할 수 있습니다. 2개월 이상 미방문 고객, 생일자 고객, 첫 방문 고객에게 자동으로 발송하는 쿠폰을 설정합니다.

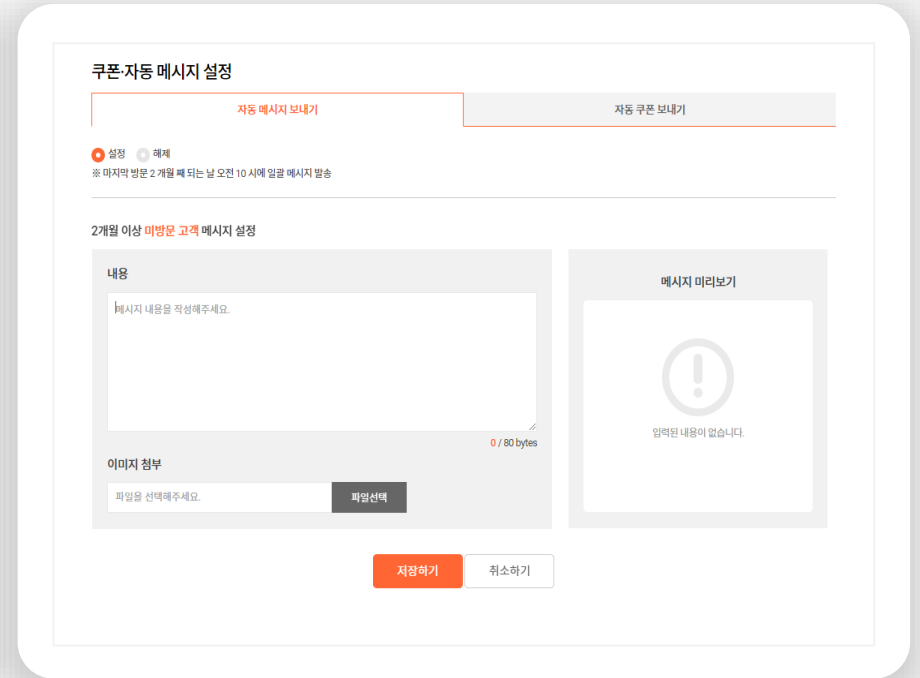
a. 메시지

광고 수신에 동의한 방문 고객에게 이벤트 문자를 일괄 전송합니다. 고객에게 전송된 알림톡 내역을 확인합니다.



b. 자동메시지

2개월 미방문 고객에게 전송할 메시지 내용을 저장합니다. 생일자 고객, 첫 방문 고객에게 전달할 쿠폰 내용을 설정할 수 있습니다.



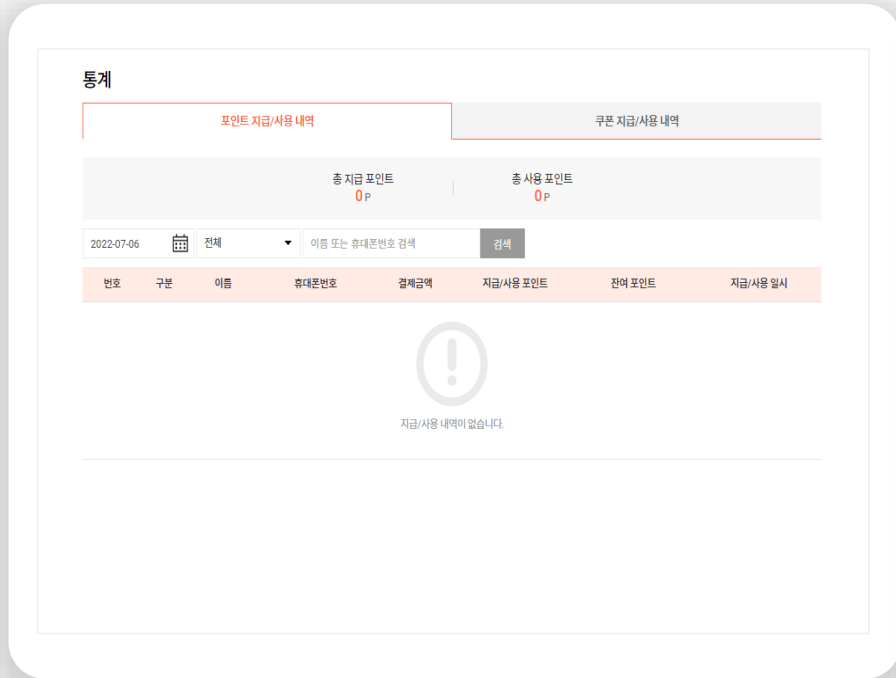
기능 안내

L. 매장 포스용 웹 적립/발급 내역

매장에서 그동안 적립한 포인트/스탬프 내역과 지급 쿠폰 내역을 기간으로 조회할 수 있습니다.

a. 지급/사용내역

조회한 기간 동안의 총 쿠폰 지급 포인트와 사용 포인트, 적용된 고객 리스트를 확인합니다.



통계

포인트 지급/사용 내역 쿠폰 지급/사용 내역

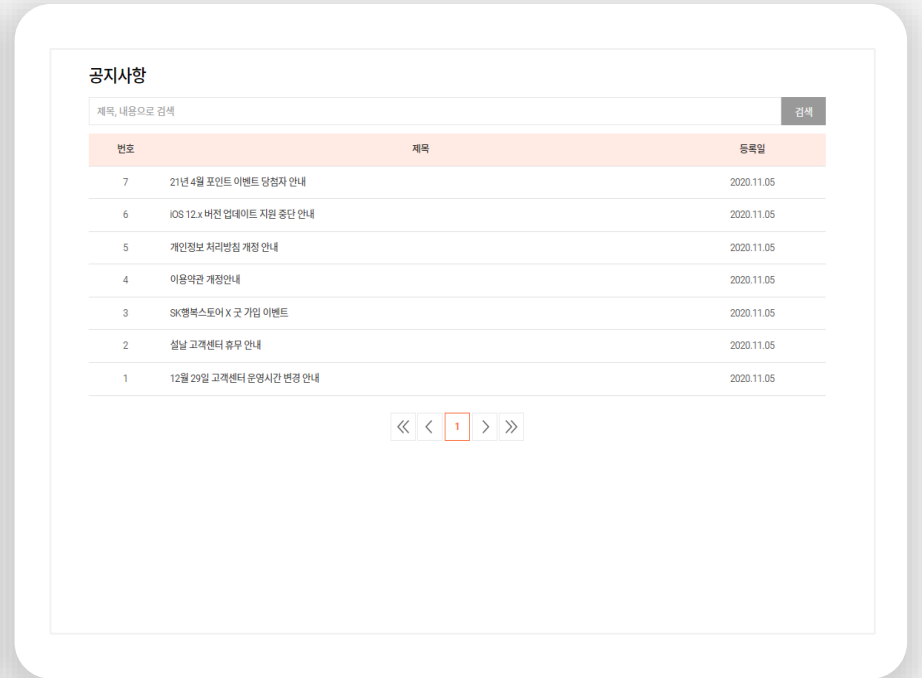
총 지급 포인트 0P 총 사용 포인트 0P

2022-07-06 전체 이름 또는 휴대폰번호 검색 검색

번호	구분	이름	휴대폰번호	결제금액	지급/사용 포인트	잔여 포인트	지급/사용 일시
! 지급/사용 내역이 없습니다.							

b. 공지사항

하위 관리자인 대리점 관리자에서 공지한 글을 확인합니다.



공지사항

제목, 내용으로 검색 검색

번호	제목	등록일
7	21년 4월 포인트 이벤트 당첨자 안내	2020.11.05
6	iOS 12.x 버전 업데이트 지원 중단 안내	2020.11.05
5	개인정보 처리방침 개정 안내	2020.11.05
4	이용약관 개정안내	2020.11.05
3	SK행복스도어 X 굿 가입 이벤트	2020.11.05
2	살날 고객센터 휴무 안내	2020.11.05
1	12월 29일 고객센터 운영시간 변경 안내	2020.11.05

« < 1 > »

기능 안내

M. 매장 포스용 웹 설정

이용권 결제 안내를 확인하고 포인트/스탬프 적립 내용을 설정합니다.

a. 결제안내/이용내역

서비스 이용료와 결제 방법을 안내합니다. 매장의 서비스 이용 내역과 문자 충전 내역을 확인합니다.

결제안내 / 이용내역 서비스 이용 만료일이 343일 남았습니다.

결제 안내
서비스 이용 연장 내역
문자 / 알림톡 충전 내역

서비스 연간 이용료 **500,000 원** / 부가세 별도

문자-알림톡 이용료 ※ 서비스 이용 연정시 문자 100건, 알림톡 50건이 무료로 지급됩니다.

비고	건수	비용
문자	1,000 건	50,000 원
	1,200 건	60,000 원
	1,500 건	70,000 원
	2,000 건	50,000 원
	10,000 건	100,000 원
알림톡	10,000 건	100,000 원
	10 건	100 원
	100 건	2,000 원
	400 건	3,000 원
	500 건	8,000 원
	1,000 건	40,000 원
	10,000 건	100,000 원

b. 포인트설정

포인트 가맹점의 경우 결제 금액의 몇 %를 포인트 적립할지를 설정합니다. 스탬프 가맹점의 경우 총 스탬프 개수와 상품 내용 및 상품이 들어갈 스탬프를 설정합니다.

포인트 설정

포인트 적립률을 지정해주세요.

구매금액의 %를 포인트로 지급합니다.

저장하기
취소하기



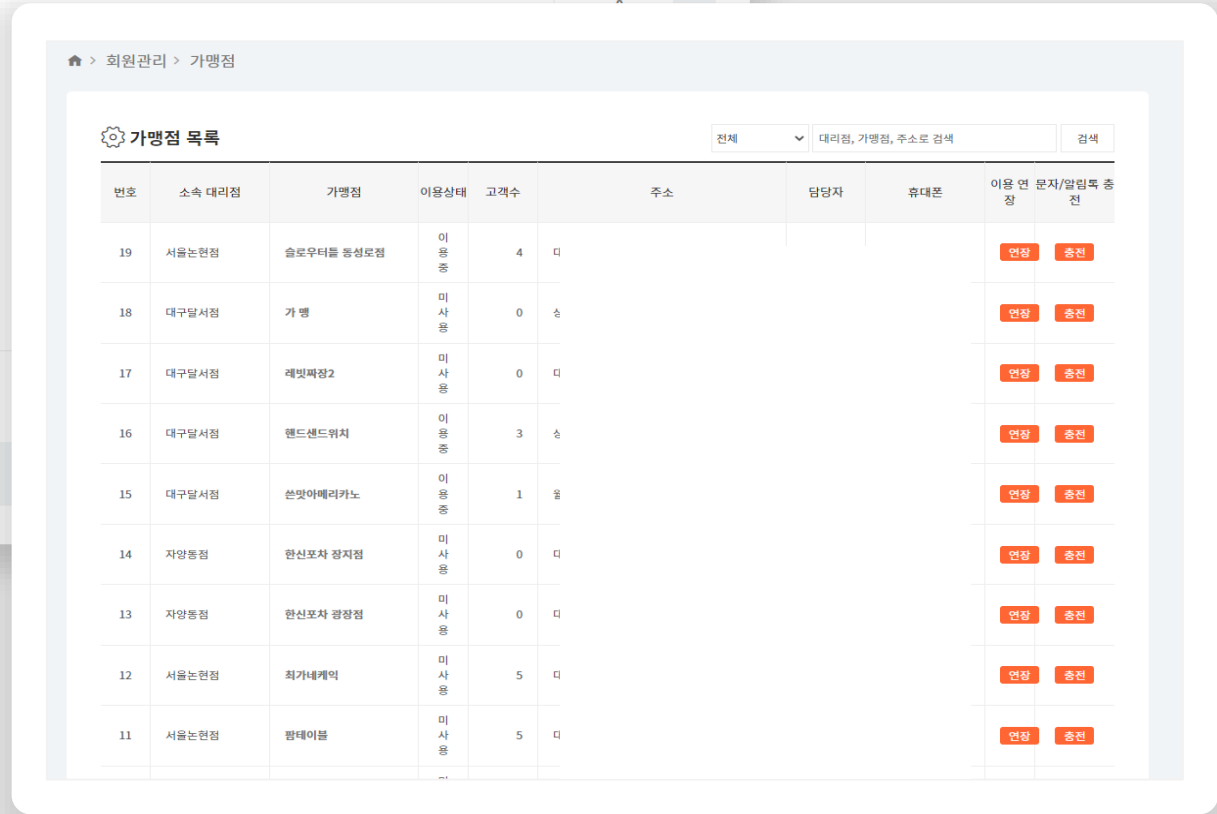
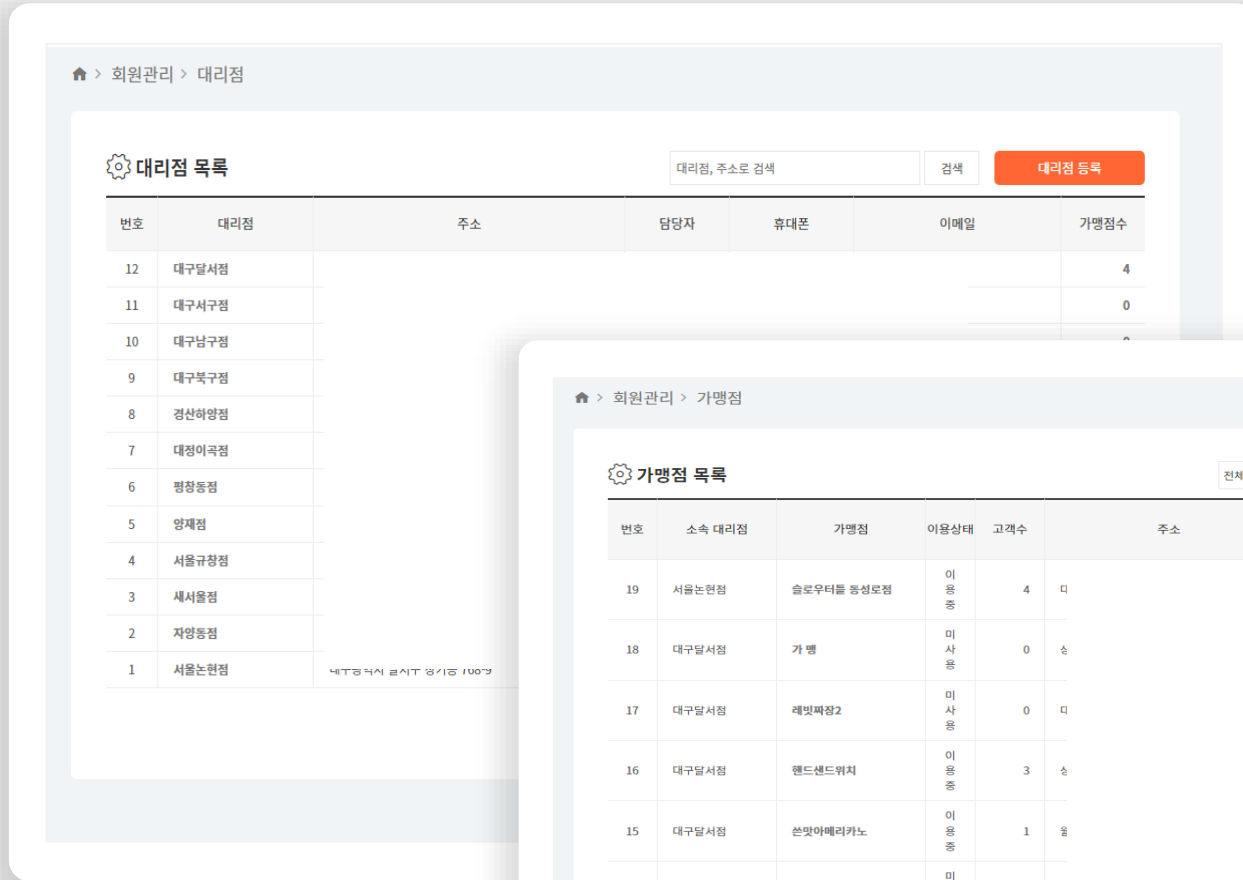
솔루션 안내

TYPE12. 관리자 구성

관리자

A. 회원관리

대리점 목록과 가맹점 목록, 회원 목록을 확인합니다. 가맹점은 목록에서 바로 이용 기간을 연장할 수 있습니다.



관리자

B. 이용내역

가맹점 회원의 이용 연장 내역을 확인합니다. 포스 웹에 안내되는 이용금액과 문자 / 알림톡 이용 금액을 변경할 수 있습니다.

이용내역 > 연장내역

연장내역

대리점, 가맹점, 담당자, 휴대폰 번호로 검색

번호	소속 대리점	가맹점	담당자	휴대폰	입금일	입금자명	입금액	이용기간	수정	삭제
27	서울논현점	솔로우터틀 동성로점	황윤아			들	0	2022-06-16 ~ 2023-06-30	수정	삭제
26	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬				1,000	2022-06-15 ~ 2023-06-15	수정	삭제
25	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬					2022-06-15 ~ 2023-		
24	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
23	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
22	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
21	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
20	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
19	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
18	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
17	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
16	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							
1	서울논현점	장보고 감삼점	김기찬							

이용금액/계좌 설정

연간 이용 금액 (VAT 제외)

금액 * 500000 원

문자 이용 금액

발송 건수 *	금액 *
10000	100000
10000	100000
1500	70000
1200	60000
1000	50000
2000	50000

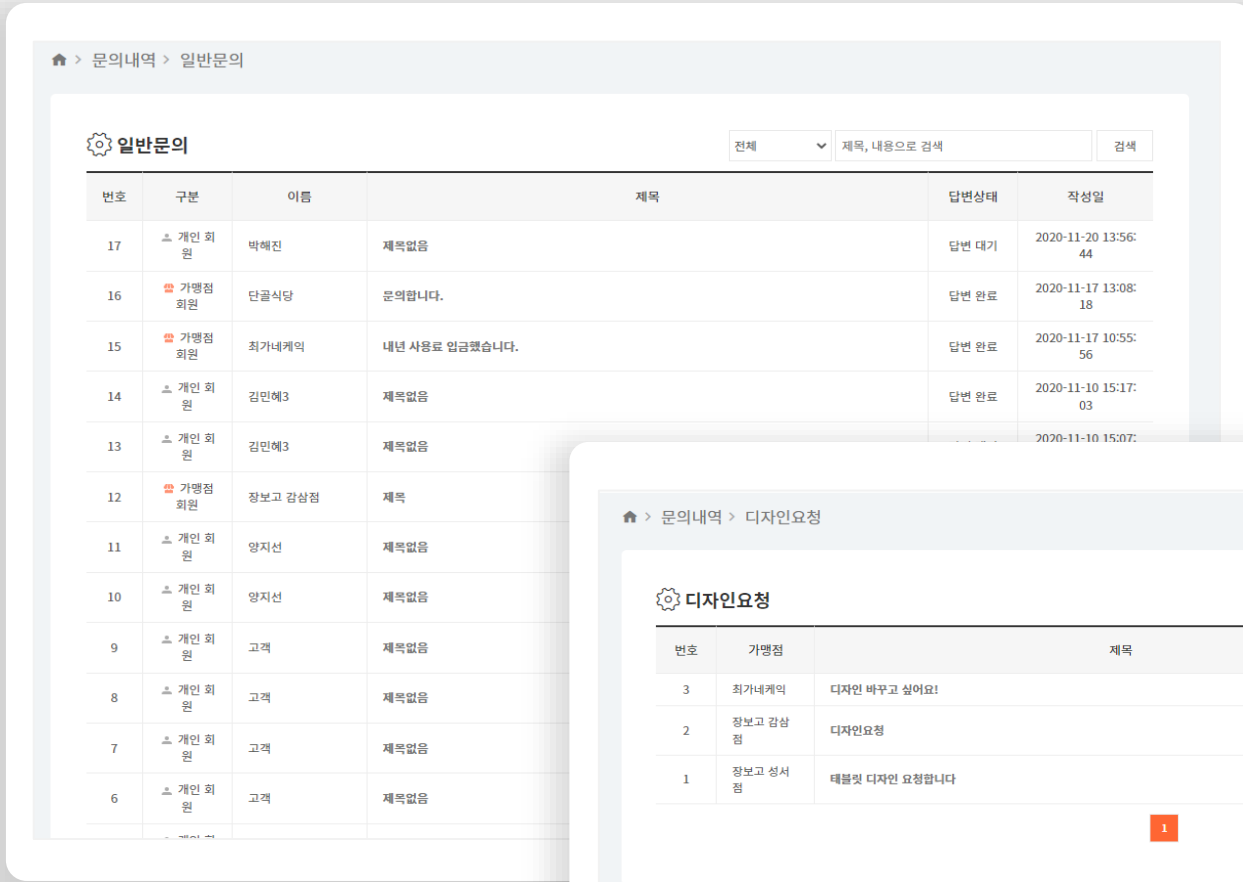
알림톡 이용 금액

발송 건수 *	금액 *
10000	100000
1000	40000
500	8000
400	3000
100	2000
10	100

관리자

C. 문의 관리

사용자/가맹점으로부터 접수된 문의를 관리합니다. 가맹점에서 테블릿 홈 화면에 적용할 디자인 요청 내용을 확인하고 작업물을 첨부할 수 있습니다.



관리자

D. 공지사항

사용자 앱, 가맹점 포스, 대리점 관리자에서 확인할 수 있는 공지사항을 등록합니다. 사용자 앱의 가게 상세 페이지에서 확인할 수 있는 쿠폰/포인트/스탬프 사용 주의사항을 입력하고 수정합니다.

